

Corona protocol: noodzakelijke zorg

Het corona virus heeft grote gevolgen voor de zorg in Nederland. De gezondheid van onze medewerkers, cliënten en iedereen met wie wij samenwerken is in deze situatie onze topprioriteit. Inmiddels zijn wij niet meer welkom op veel spreekuurlocaties, in ziekenhuizen, in revalidatiecentra en andere zorginstellingen. U kunt er op vertrouwen dat wij alles doen om verspreiding van het corona virus te voorkomen.

Veld orthopedische schoentechniek levert noodzakelijke zorg

Wij zijn open voor noodzakelijke zorg. Dat is zorg die ertoe leidt dat onze klanten gebruik kunnen maken van een adequaat, functionerend hulpmiddel, waarmee zij over de noodzakelijke mobiliteit beschikken. Wij leveren ook noodzakelijke zorg aan mensen die nog geen hulpmiddel hebben en daar wel van afhankelijk worden.

Wij zijn – waar onze bemensing en de regionale omstandigheden dat toelaten – open voor reguliere zorg waar geen fysiek contact voor nodig is.

Spreekuren

Wij komen in principe niet op externe spreekuren, behalve voor noodzakelijke zorg. In de meeste ziekenhuizen, revalidatiecentra en overige zorginstellingen zijn onze adviseurs al niet meer welkom. Als er sprake is van noodzakelijke zorg op een spreekuur, dan leveren wij die zorg in overleg met onze verwijzers en de betreffende zorginstelling. Wij handelen altijd binnen de richtlijnen van het RIVM de Rijksoverheid, ons eigen protocol en het protocol van de desbetreffende zorginstelling.

Wat in dit document beschreven is

Dit document maakt aan de hand van voorbeelden per productgroep duidelijk wat noodzakelijke zorg is en wat niet. Deze voorbeelden zijn niet uitputtend en geven vooral de richting aan. De voorbeelden gaan uit van de producten en diensten die wij leveren, maar of het om noodzakelijke zorg gaat, wordt bovenal bepaald door de omstandigheden van onze cliënten. In de praktijk zal onze orthopedische adviseur een inschatting maken of het om noodzakelijke zorg gaat, desnoods in overleg met diens achterban en met onze verwijzers.

Levering van Veld

Uitgangspunt: indien onze cliënt beschikt over één adequaat functionerend hulpmiddel, dan is er geen sprake van noodzakelijke zorg. Een functionerend reserve-exemplaar is dan voldoende. Een exemplaar dat niet meer zo mooi is maar wel functioneert, is ook voldoende.

Als de cliënt nog niet, of niet meer beschikt, over een adequaat functionerend hulpmiddel, dan geldt onderstaande.

A) In geval van nieuwe beschoeiingen:

Beschoeiing		
OSA	v/X	Uitsluitend na navraag betreffende de urgentie bij voorschrijver
OSB	v/X	Uitsluitend na navraag betreffende de urgentie bij voorschrijver
OVAC	X	
VLOS	v	
Steunzool	X	

Kinderen die uit hun schoenen gegroeid zijn, vallen ook onder noodzakelijke zorg. Er zijn uitzonderlijke situaties denkbaar, dan plegen wij overleg tussen verwijzer, cliënt en orthopedisch adviseur over de vraag of het om noodzakelijke zorg gaat.

B) In geval van bestaande schoenen:

Indien een in het verleden reeds geleverd paar schoenen het enige paar is waarover de cliënt beschikt, dan passen wij deze aan of repareren deze. Dit alleen indien het aanpassingen of reparaties betreffen die de functionaliteit of pasvorm in gevaar brengen.

Enkele voorbeelden van wel of niet noodzakelijke zorg in dit geval:

Probleem	Wel noodzakelijk	Niet noodzakelijk
Ernstige slijtage zool of hak	v	
Drukplek	v	
Gebroken spalk	v	
Veters		X
Los sierstikwerk		X
Nieuw supplement dekje, niet DM		X
Nieuw supplement dekje, wel DM	v	
"mijn steunzool loopt niet meer zo lekker"		X
"mijn schoenen zien er niet meer uit"		X
Herhalingvoorzieningen/reservepaar*		X

*Is dit het geval dan wordt onze client door onze orthopedisch adviseur teruggebeld. Als deze voorziening gemaakt kan worden zonder fysiek contact, dan kan dit in gang gezet worden.